



LAC VIET – ONLINE JOINT STOCK COMPANY

Deliver highest business values

Address: 49 Van Cao, Ba Dinh, Hanoi

Tel: (+84) 243 511 5234 / Email:  
support@lacvietauction.vn

Website: lacvietauction.vn



**CÔNG ĐẤU GIÁ**  
**LẠC VIỆT**

# Hướng dẫn sử dụng hệ thống đấu giá trực tuyến Lạc Việt Auction

## DÀNH CHO NGƯỜI THAM GIA ĐẤU GIÁ

Hướng dẫn sử dụng này có sẵn tại địa chỉ:

<https://lacvietauction.vn/huong-dan-dau-gia-dat>

Quý khách hàng vui lòng thường xuyên đọc hướng dẫn trên website  
để theo dõi những cập nhật mới.

Hà Nội, 7/2021

## MỤC LỤC

I. Đăng nhập & Quản lý tài khoản .....	4
1.1. Đăng nhập .....	4
1.2. Quản lý và cập nhật thông tin cá nhân.....	5
1.2.1. Xem và cập nhật thông tin cá nhân .....	5
1.2.2. Đổi mật khẩu.....	6
II. Thông tin phiên đấu giá, tài sản đấu giá .....	7
III. Thông tin cuộc đấu giá, tài sản đấu giá của tôi.....	9
3.1. Thông tin cuộc đấu giá của tôi .....	9
3.2. Thông tin tài sản đấu giá của tôi.....	10
IV. Hướng dẫn truy cập màn hình đấu giá một tài sản .....	11
4.1. Trả giá .....	11
4.2. Theo dõi lịch sử trả giá .....	13
4.2.1. Rút lại giá đã trả .....	13
4.3. Xác nhận trúng đấu giá .....	16
4.4. Xem kết quả đấu giá .....	17
V. Hướng dẫn truy cập màn hình trả giá nhiều tài sản.....	19
5.1. Trả giá .....	19
5.2. Xác nhận trúng đấu giá .....	23
5.3. Từ chối trúng đấu giá.....	25

## MỤC LỤC HÌNH ẢNH

Hình 1. Truy cập đường dẫn <a href="https://lacvietauction.vn/">https://lacvietauction.vn/</a> .....	4
Hình 2. Xem Thông tin tài khoản .....	5
Hình 3. Chỉnh sửa thông tin cá nhân.....	6
Hình 4. Giao diện thay đổi mật khẩu .....	7
Hình 5. Hướng dẫn truy cập danh sách cuộc đấu giá.....	7
Hình 6. Hướng dẫn tìm kiếm và lọc cuộc đấu giá .....	8
Hình 7. Hướng dẫn truy cập cuộc đấu giá đã đăng ký trong cuộc đấu giá của tôi .....	9
Hình 8. Xem tài sản đấu giá .....	10
Hình 9. Cuộc đấu giá đang diễn ra.....	11
Hình 10. Chọn tài sản đang đấu giá .....	12
Hình 11. Hướng dẫn đặt mức giá và trả giá tài sản.....	12
Hình 12. Hướng dẫn xác nhận trả giá .....	13
Hình 13. Rút lại giá đã trả .....	14
Hình 14. Xác nhận rút lại giá đã trả .....	14
Hình 15. Truất quyền trả giá.....	15
Hình 16. Kết thúc cuộc đấu giá .....	15
Hình 17. Hướng dẫn xác nhận trúng đấu giá.....	16
Hình 18. Thông báo xác nhận trúng đấu giá .....	17
Hình 19. Thông báo khi nhận từ chối trúng đấu giá .....	17
Hình 20. Hướng dẫn truy cập xem kết quả phiên đấu giá.....	18
Hình 21. Giao diện kết quả chi tiết phiên đấu giá.....	18
Hình 22. Chọn những tài sản đã đăng ký tham gia đấu giá.....	20
Hình 23. Màn hình trả giá nhiều tài sản .....	21
Hình 24. Hướng dẫn trả giá nhiều tài sản.....	21
Hình 25. Xác nhận trúng đấu giá .....	23
Hình 26. Từ chối trúng đấu giá.....	25



## I. Đăng nhập & Quản lý tài khoản

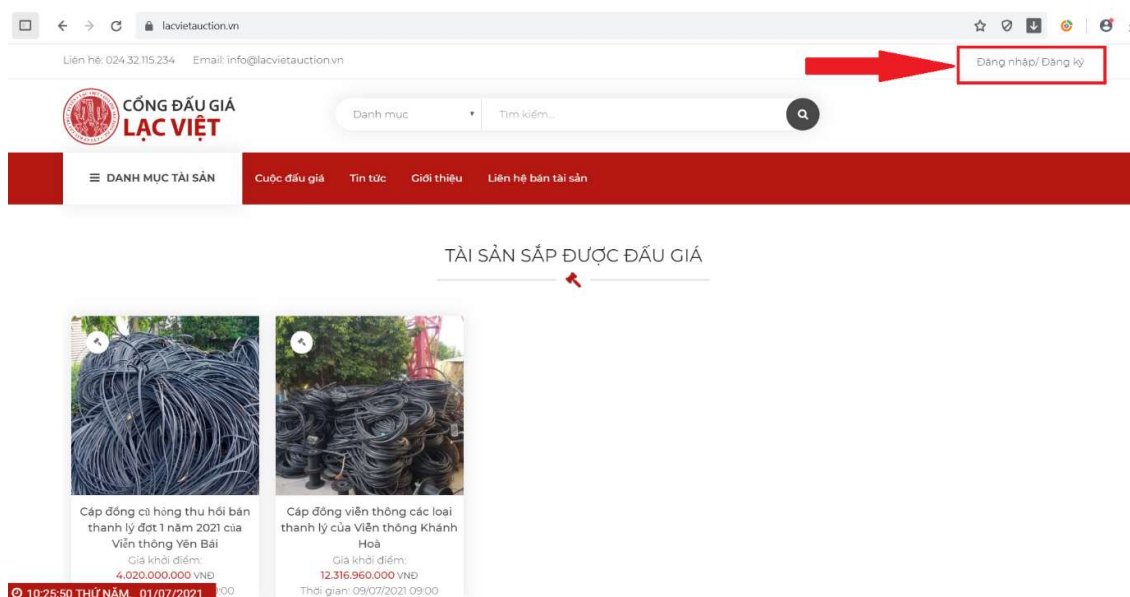
### 1.1. Đăng nhập

- **Bước 1:** Mở trình duyệt web (Google Chrome, Cốc Cốc, Microsoft Edge...), hiển thị tối ưu nhất với trình duyệt **Google Chrome** trên **máy tính**.



- **Bước 2:** Truy cập hệ thống đấu giá online bằng đường dẫn <https://lacvietauction.vn/>

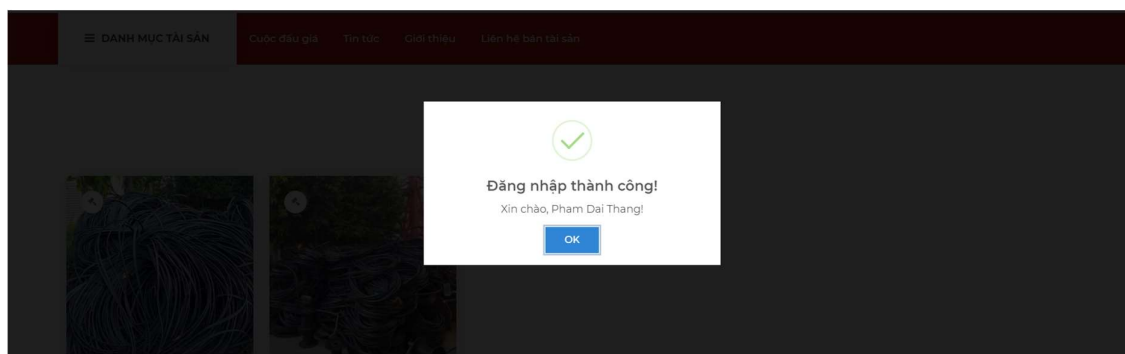
- **Bước 3:** Chọn mục “**Đăng nhập/Đăng ký**”



Hình 1. Truy cập đường dẫn <https://lacvietauction.vn/>

- **Bước 4:** Chọn mục “**Đăng nhập**” và nhập thông tin tài khoản đã được cung cấp  
Màn hình đăng nhập thành công:



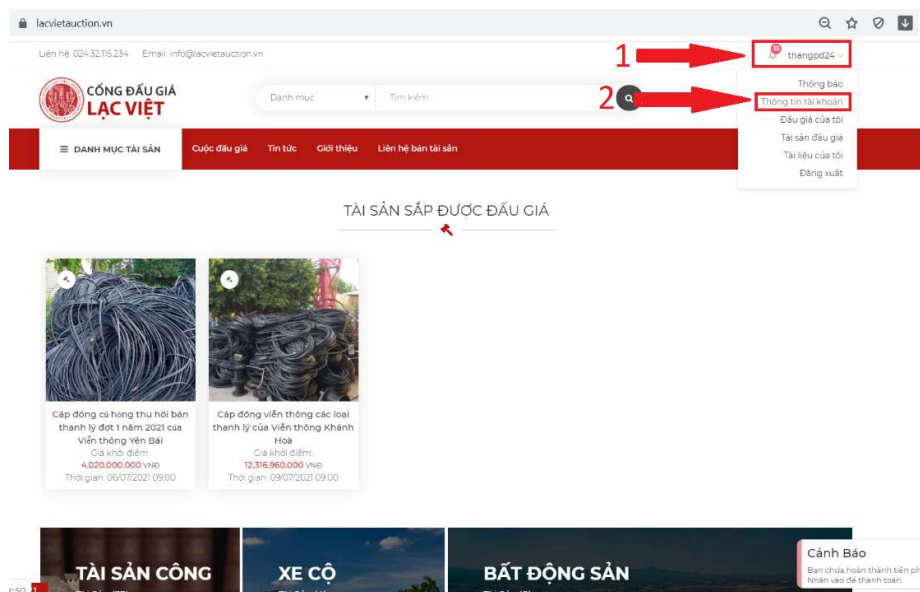


## 1.2. Quản lý và cập nhật thông tin cá nhân

### 1.2.1. Xem và cập nhật thông tin cá nhân

#### a. Thông tin cá nhân được hiển thị

Ở góc trên cùng phía phải màn hình, chọn “Thông tin tài khoản”



Hình 2. Xem Thông tin tài khoản

- b. Kiểm tra lại thông tin cá nhân như Họ Tên, Ngày tháng năm sinh, Số điện thoại, Số CMT/CCCD/HC.
- c. Nếu có nhầm lẫn, chọn “**Chỉnh sửa**” để cập nhật thông tin. Sau đó ấn “**Lưu thay đổi**” để lưu thông tin vừa chỉnh sửa



**Cài đặt thông tin cá nhân**

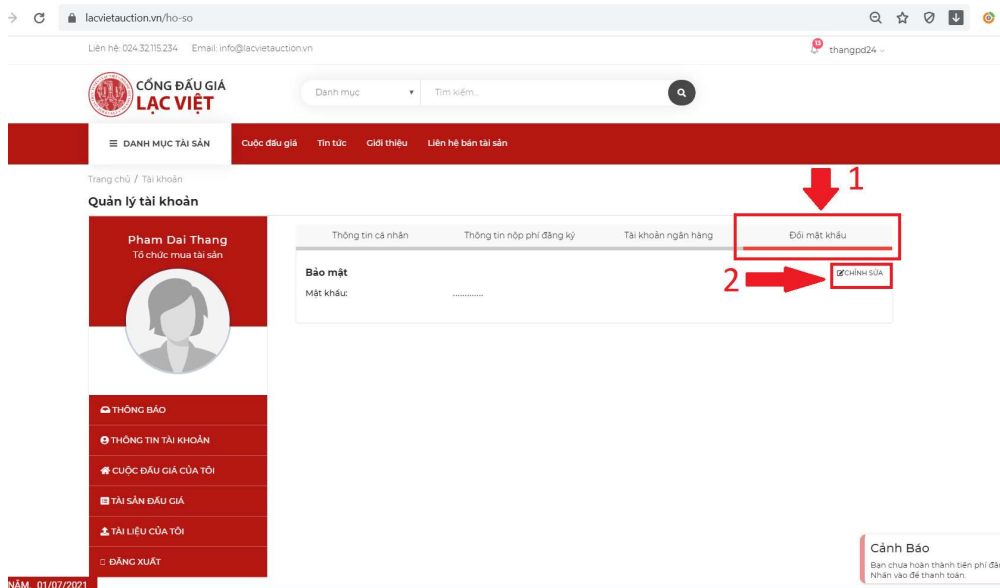
Họ và tên	Dai	Thang
Số điện thoại	Giới tính	Ngày sinh
09685224125	Nam	16/07/1988
Tỉnh/TP	Quận/Huyện	Xã/Phường
Hà Nội	Cầu Giấy	Yên Hòa
Địa chỉ		Mã bưu chính
Trung Kính		
Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Ngày cấp	Nơi cấp
0213451555	18/06/2020	0123554885
Ảnh đại diện	CMT mặt trước/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	CMT mặt sau/Thẻ căn cước/Hộ chiếu
Chon tệp   Kh...on	Chon tệp   Kh...on	Chon tệp   Kh...on

Lưu thay đổi

Hình 3. *Chỉnh sửa thông tin cá nhân*

## 1.2.2. **Đổi mật khẩu**

Bạn có thể thay đổi mật khẩu hiện tại bằng mật khẩu mới bằng cách nhấn vào “**Chỉnh sửa**”:



Màn hình sẽ hiển thị như sau:



Hình 4. Giao diện thay đổi mật khẩu

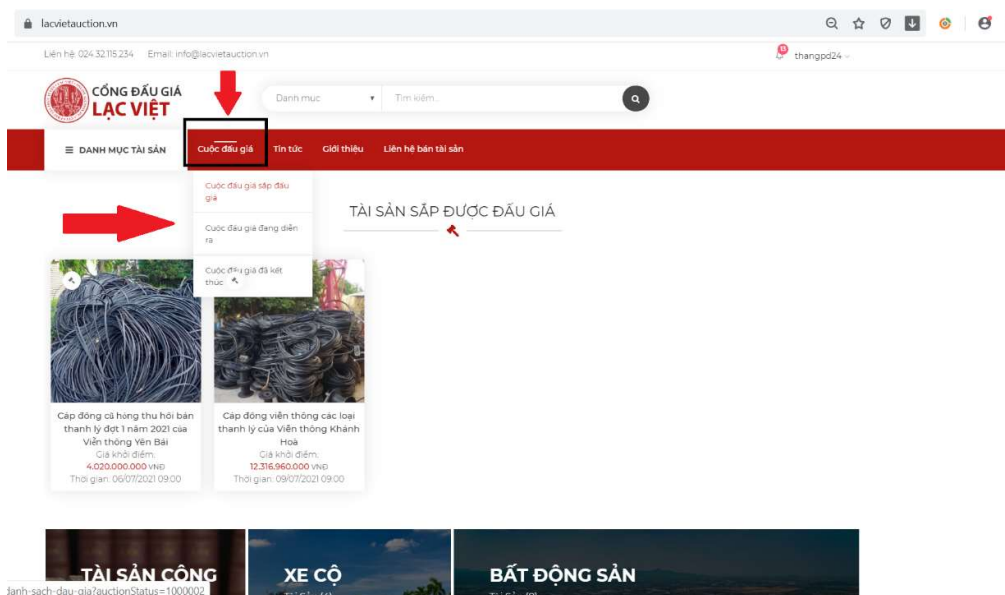
- **Mật khẩu hiện tại:** bạn cần nhập mật khẩu hiện tại của bạn.
- **Mật khẩu mới:** mật khẩu mới bạn muốn thay đổi (Tối thiểu 8 ký tự gồm tiếng Việt không dấu và số)
- **Xác nhận mật khẩu mới:** nhập lại mật khẩu mới bạn đã nhập ở trên.

- Chọn “Cập nhật mật khẩu” để lưu thay đổi

## II. Thông tin phiên đấu giá, tài sản đấu giá

**Bước 1:** Tại trang chủ bạn cần chọn “Cuộc đấu giá” tại thanh menu

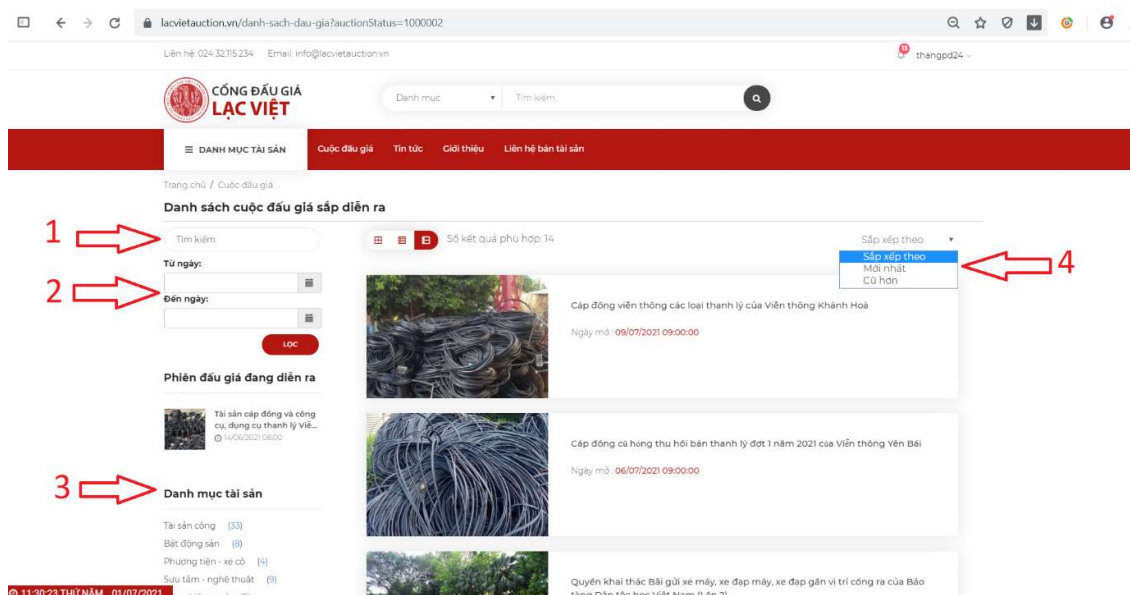
Rồi chọn “Cuộc đấu giá sắp diễn ra” hoặc “Cuộc đấu giá đang diễn ra”



Hình 5. Hướng dẫn truy cập danh sách cuộc đấu giá



**Bước 2:** Danh sách phiên đấu giá được hiển thị. Có các lựa chọn để lọc phiên đấu giá như: lọc theo từ khoá, lọc theo ngày diễn ra, ...



Hình 6. Hướng dẫn tìm kiếm và lọc cuộc đấu giá

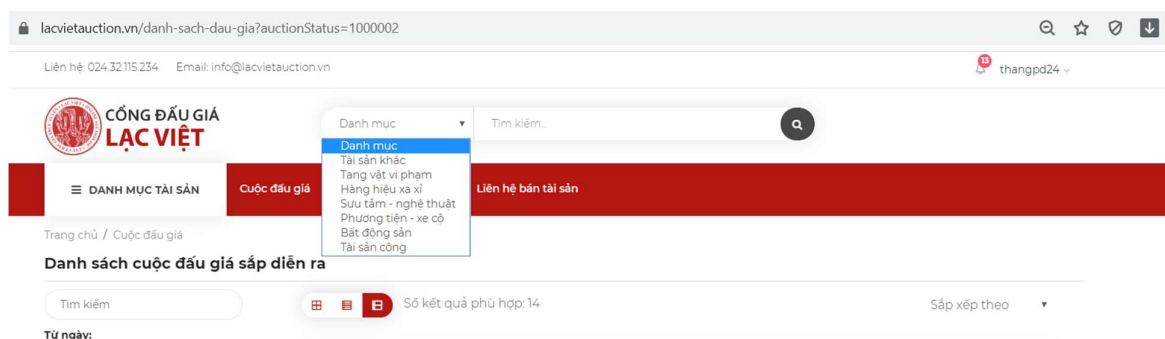
“1”: Tìm kiếm theo tên cuộc đấu giá

“2”: Tìm kiếm theo ngày diễn ra

“3”: Tìm kiếm theo danh mục

“4”: Sắp xếp cuộc đấu giá theo ngày diễn ra

Hoặc bạn có thể tìm kiếm tài sản đấu giá theo danh mục tại ngay thanh tìm kiếm.



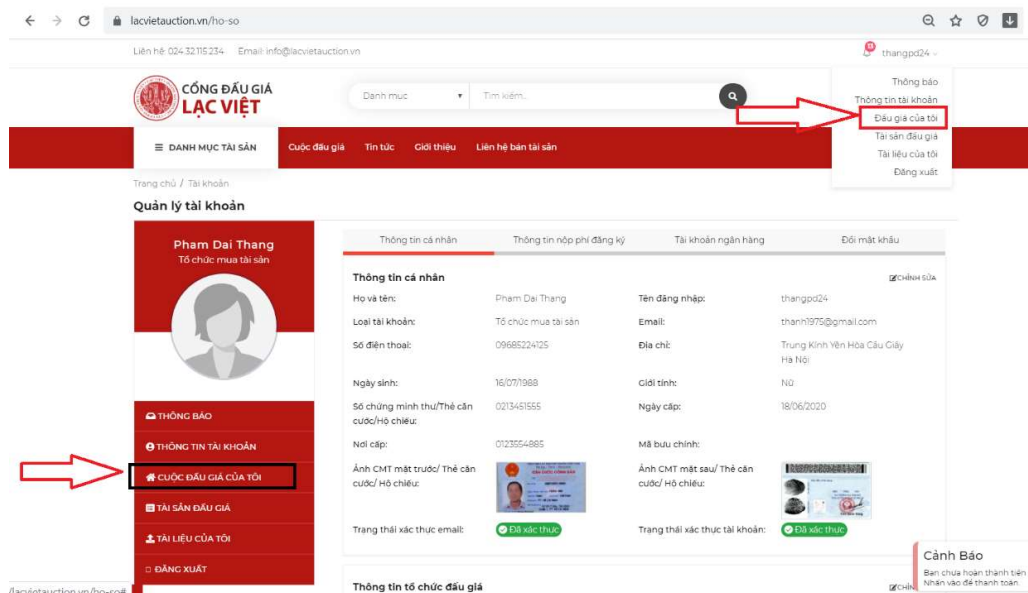


### III. Thông tin cuộc đấu giá, tài sản đấu giá của tôi

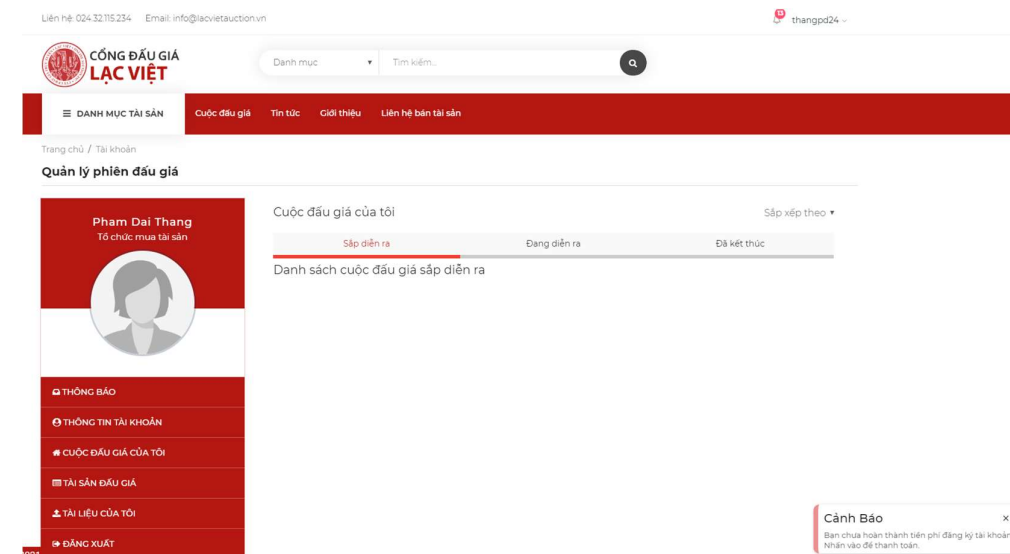
#### 3.1. Thông tin cuộc đấu giá của tôi

Đăng nhập vào hệ thống và truy cập “Cuộc đấu giá của tôi” trong trang “Thông tin cá nhân” hoặc “Đấu giá của tôi” ở phía trên góc phải màn hình sau đó tìm đến phiên đấu giá bạn tham gia.

Kiểm tra thông tin cuộc đấu giá đã đúng với đăng kí hay chưa.

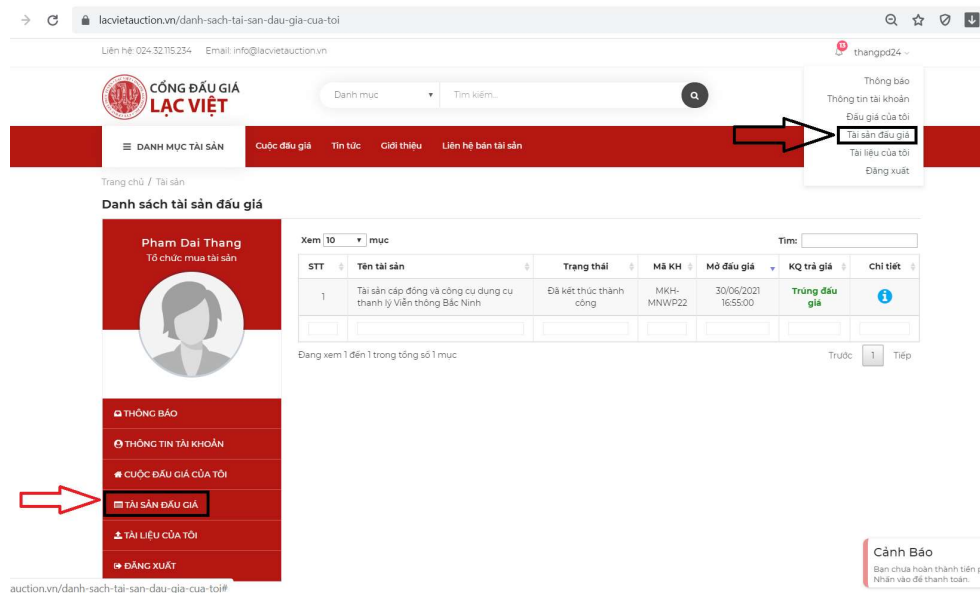


Hình 7. Hướng dẫn truy cập cuộc đấu giá đã đăng ký trong cuộc đấu giá của tôi



### 3.2. Thông tin tài sản đấu giá của tôi

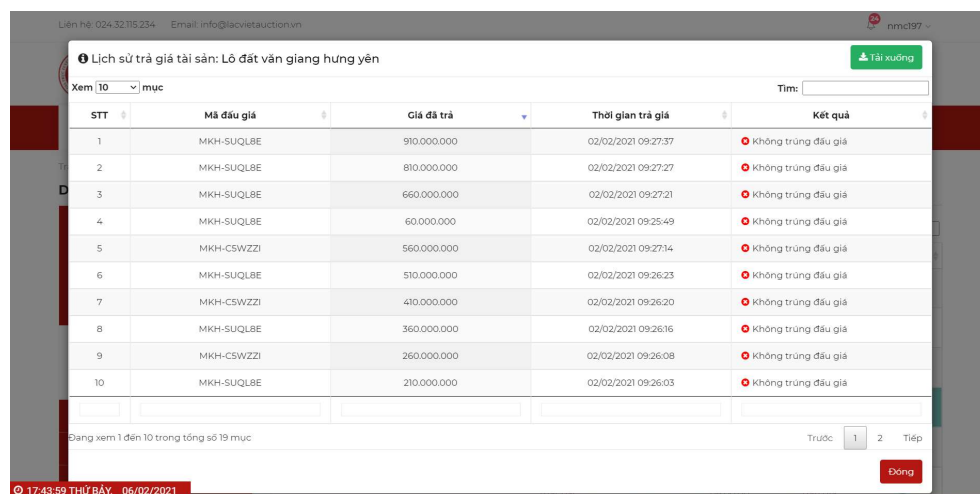
- Bạn chọn “Tài sản đấu giá” hoặc ở phía trên góc phải màn hình chọn “Tài sản đấu giá”




Hình 8. Xem tài sản đấu giá

Người dùng click vào biểu tượng  để xem lịch sử trả giá của phiên đó

**LƯU Ý:** Chỉ có thể xem lịch sử trả giá của phiên với trạng thái là đã kết thúc

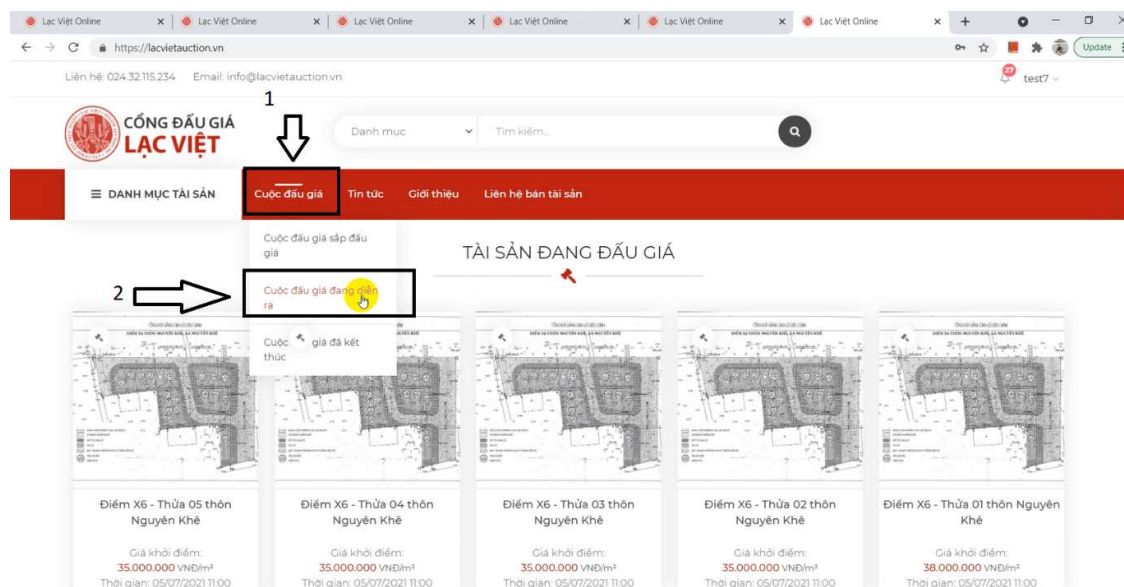


- Người dùng có thể tải file lịch sử trả giá của phiên đó về thiết bị bằng cách bấm vào nút  Tải xuống

## IV. Hướng dẫn truy cập màn hình đấu giá một tài sản

### 4.1. Trả giá

Xem tại mục “Tài sản đang đấu giá” tại trang chủ hoặc chọn “Cuộc đấu giá đang diễn ra”

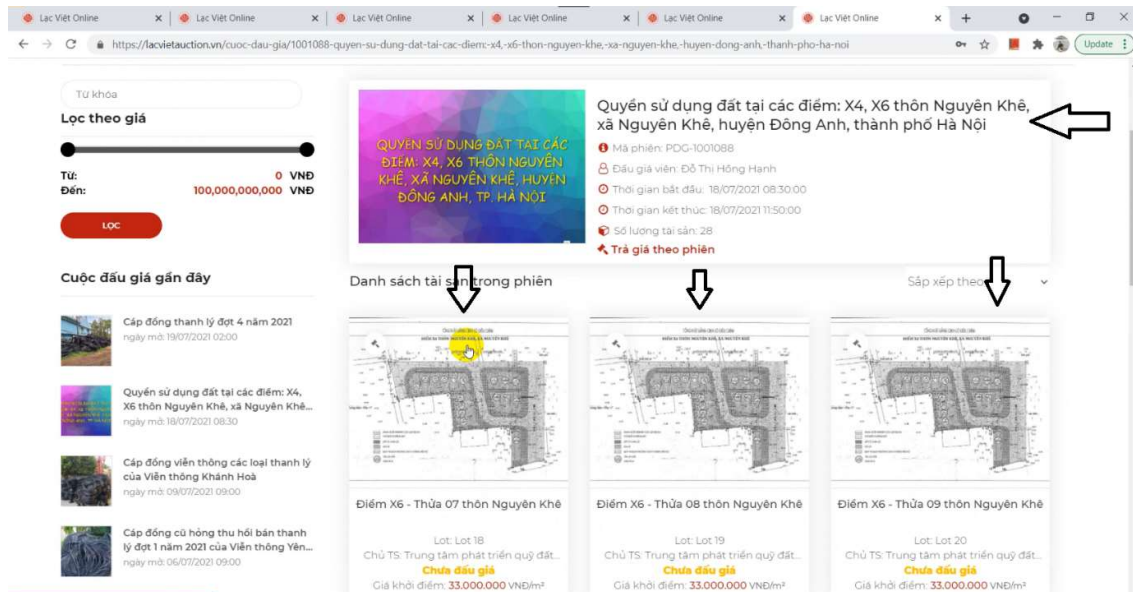


Hình 9. Cuộc đấu giá đang diễn ra

- Chọn “Tài sản đấu giá” đã đăng ký tham gia đấu giá

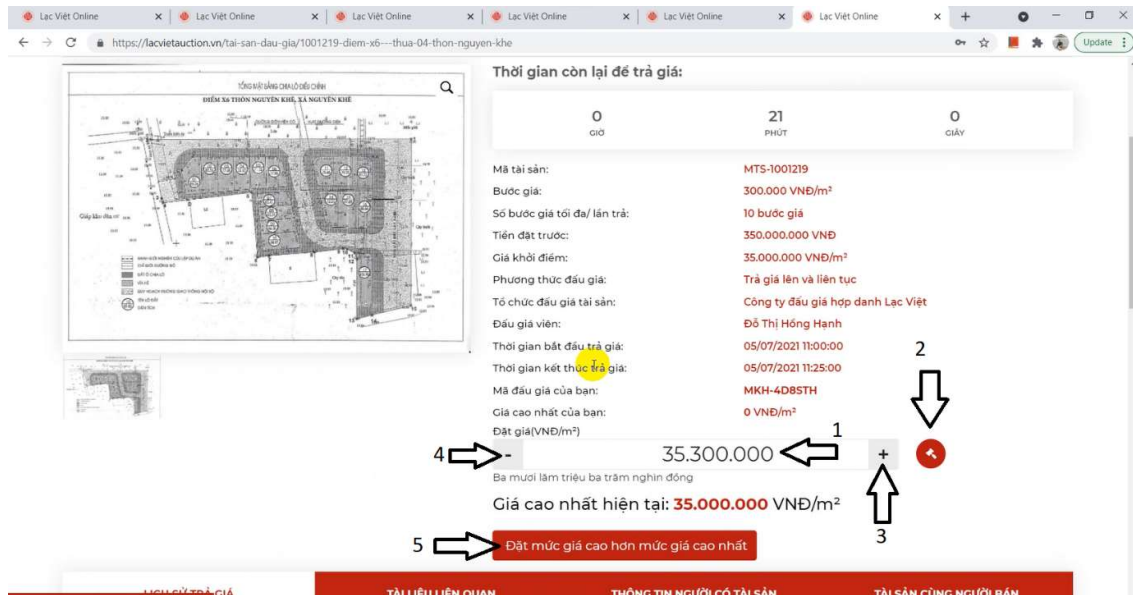


## Hướng dẫn sử dụng hệ thống đấu giá trực tuyến Lạc Việt Auction



Hình 10. Chọn tài sản đang đấu giá

Tại trang giao diện đấu giá bạn tiến hành đưa ra mức giá bạn trả cho tài sản, mức giá đó phải cao hơn mức giá cao nhất và cao hơn giá khởi điểm.



Hình 11. Hướng dẫn đặt mức giá và trả giá tài sản

“1” Giá bạn dự định trả cho tài sản



“2” Nút trả giá. Sau khi bấm nút trả giá, màn hình sẽ hiển thị một popup yêu cầu bạn xác nhận giá đã trả.

“3” Tăng giá trả lên một bước giá

“4” Giảm giá trả đi một bước giá (giá dự định trả phải lớn hơn giá cao nhất hiện tại)

“5” Đặt mức giá cao hơn mức giá cao nhất **1 (MỘT)** bước giá

**LƯU Ý:** Đơn vị giá có 2 loại là VNĐ và VNĐ/m<sup>2</sup> người tham gia đấu giá cần kiểm tra đơn vị giá để trả giá tránh nhầm lẫn



Hình 12. Hướng dẫn xác nhận trả giá

Nhấn “**Xác nhận**” để trả giá tài sản.

#### 4.2. Theo dõi lịch sử trả giá

- Theo dõi tại mục “**Lịch sử trả giá**”

##### 4.2.1. Rút lại giá đã trả

(Nếu bạn đang là người trả giá cao nhất)



Ma đấu giá của bạn: MKH-MNWPZZ  
 Giá cao nhất của bạn: 11.400.000.000 VND  
 Đặt giá(VND): 11.500.000.000 +  
 Mười một tỷ năm trăm triệu đồng  
 Giá cao nhất hiện tại: 11.400.000.000 VND  
 Đặt mức giá cao hơn mức giá cao nhất

LỊCH SỬ TRẢ GIÁ

STT	Số lệnh	Giá đã trả (VND)	Trạng thái	Thời gian	MÃ TRẢ GIÁ	Rút lại giá
1	1008666	11.400.000.000	Giá trả cao nhất	30/06/2021 17:20:51.968	01E3C9B8A33	
2	1008665	10.800.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 17:20:46.353	FAF815C15C9	
3	1008664	10.200.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 17:20:41.389	7E36AFFD8037	
4	1008663	9.800.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 17:12:21.478	29424B97424	
5	1008662	7.500.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 17:01:26.394	527708CE5D5	
6	1008661	7.000.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 17:00:39.027	50B16B24AD88	
7	1008660	6.400.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 16:13:21.728	FB663B8132DD	
8	1008658	9.600.000.000	Giá trả thấp hơn	30/06/2021 15:14:46.753	4B485F586A51	

Hình 13. Rút lại giá đã trả

- Trong phần lịch sử trả giá, sẽ hiển thị những lần bạn đã trả giá cho tài sản kèm thông tin và mã trả giá đính kèm.
- Trong trường hợp bạn đang là người trả giá cao nhất, bạn có thể rút lại giá đã trả bằng các nhấn vào biểu tượng “**Thùng rác**” ở giá cao nhất bạn đã trả.
- Khi bạn nhấn vào nút rút lại giá đã trả, bạn sẽ nhập mã xác nhận lại yêu cầu rút lại giá đã trả như hình sau.

**Xác nhận rút lại giá đã trả.**  
 Nếu rút lại giá đã trả bạn sẽ mất tiền đặt trước và bị truất quyền đấu giá! Nhập mã xác nhận để rút lại giá đã trả: **4FBPOH**

Xác nhận    Huỷ

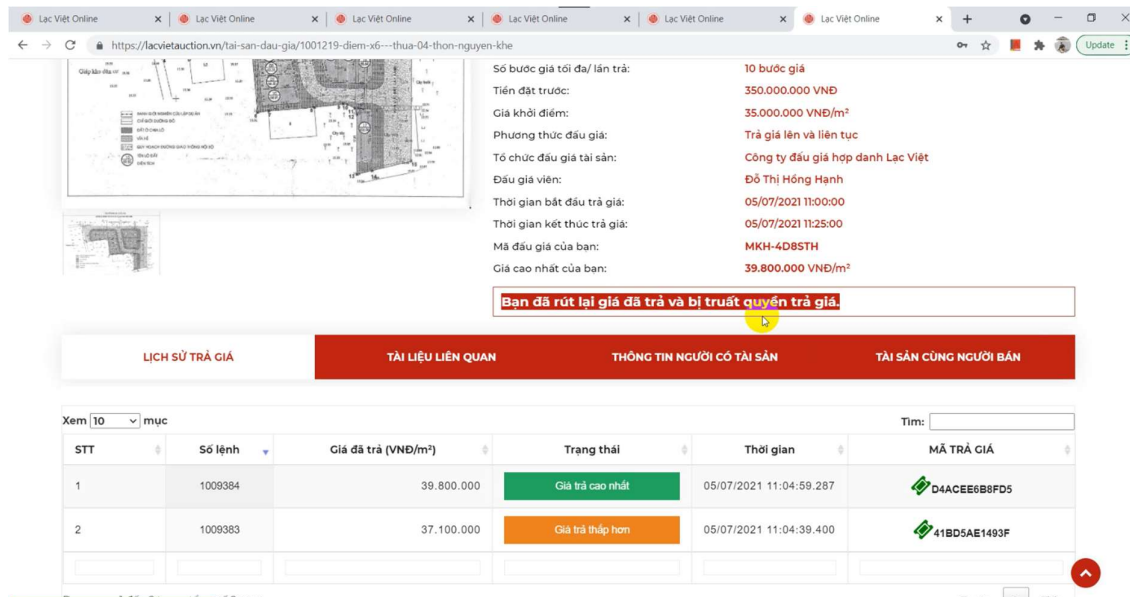
Hình 14. Xác nhận rút lại giá đã trả

- **LƯU Ý:** Mã xác nhận không thể copy được và phải nhập **bằng tay**



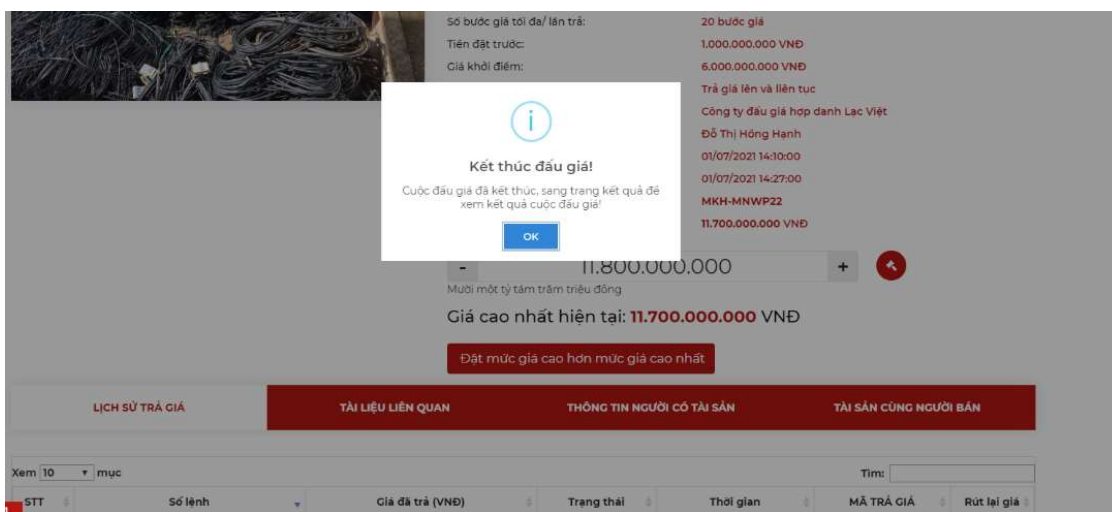


- Trường hợp rút lại giá đã trả thành công, bạn sẽ bị truất quyền tham gia đấu giá và không thể trả giá tiếp (**truất quyền trả giá**). Người tham gia đấu giá sẽ **không được hoàn lại tiền đặt trước và các loại phí**



Hình 15. Truất quyền trả giá

- Cuộc đấu giá kết thúc khi hết thời gian đấu giá

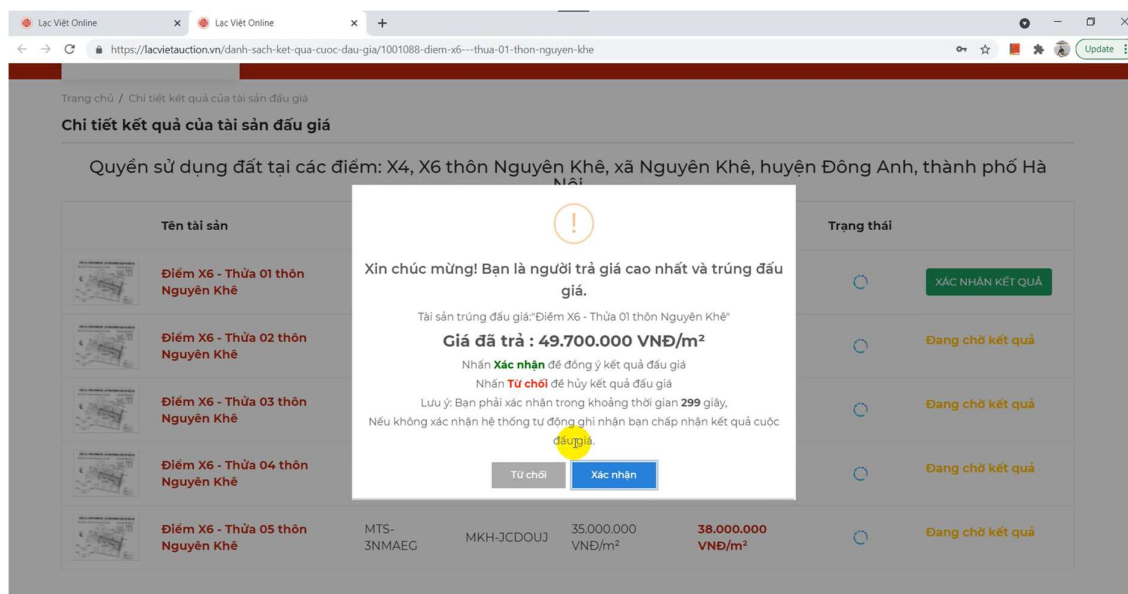


Hình 16. Kết thúc cuộc đấu giá



### 4.3. Xác nhận trúng đấu giá

- Trường hợp người đấu giá trả giá cao nhất hợp lệ nhấn vào nút xác nhận trúng đấu giá:
  - Khi kết thúc phiên đấu giá người tham gia đấu giá trúng đấu giá cần nhấn vào nút “**Xác nhận**” để xác nhận là người trúng đấu giá

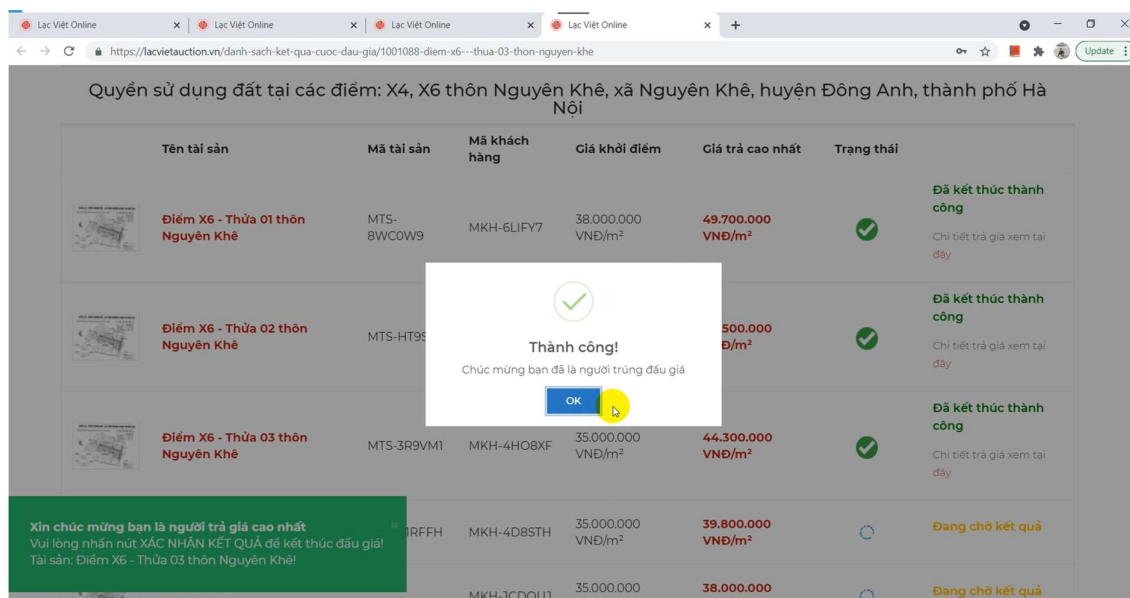


Hình 17. Hướng dẫn xác nhận trúng đấu giá

- Nếu nhấn **Xác nhận** sẽ có 1 Popup thông báo trúng đấu giá hiện lên

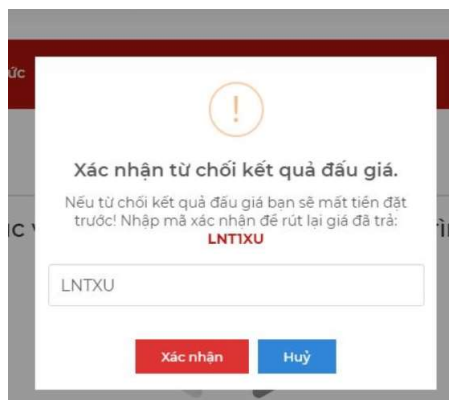






Hình 18. Thông báo xác nhận trúng đấu giá

- Nếu người trả giá **cao nhất** từ chối thì người trả giá **thứ hai** sẽ là người trúng đấu giá và sẽ có thông báo từ chối kết quả đấu giá  
**LƯU Ý:** Nếu người trả giá cao nhất nếu từ chối kết quả đấu giá sẽ **không được hoàn lại phí đặt trước**



Hình 19. Thông báo khi nhận từ chối trúng đấu giá

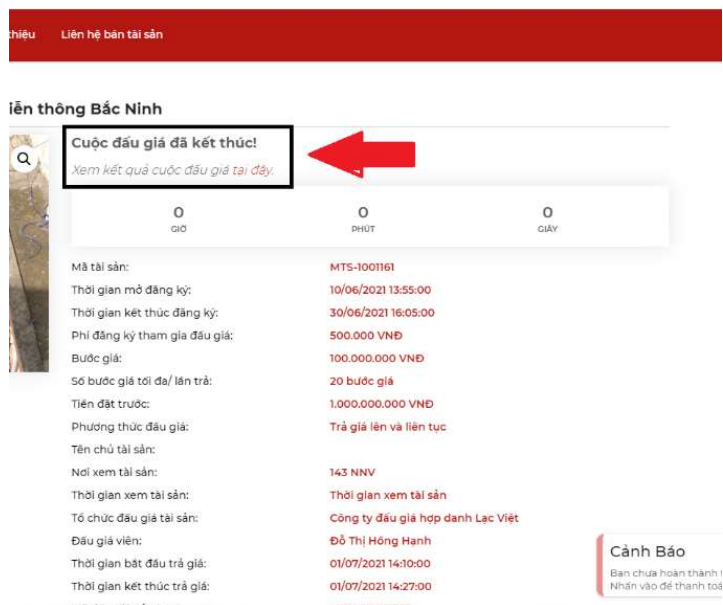
- Người dùng nhập mã trên thông báo và nhấn vào nút **Xác nhận** để Xác nhận từ chối kết quả đấu giá

#### 4.4. Xem kết quả đấu giá

Sau khi phiên đấu giá kết thúc bạn có thể xem chi tiết kết quả phiên đấu giá

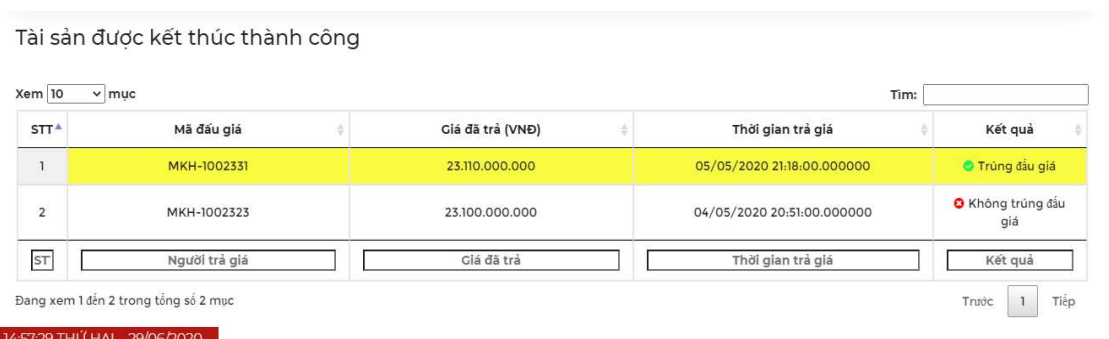


**Bước 1:** Sau khi phiên kết thúc bạn cần click vào **“Xem kết quả phiên tại đây”**.



Hình 20. Hướng dẫn truy cập xem kết quả phiên đấu giá

**Bước 2:** Tại trang **“Chi tiết kết quả của tài sản đấu giá”** bạn có thể xem chi tiết kết quả tài sản đấu giá như: số người tham gia, giá trúng, người trúng đấu giá và người không trúng đấu giá.



Hình 21. Giao diện kết quả chi tiết phiên đấu giá

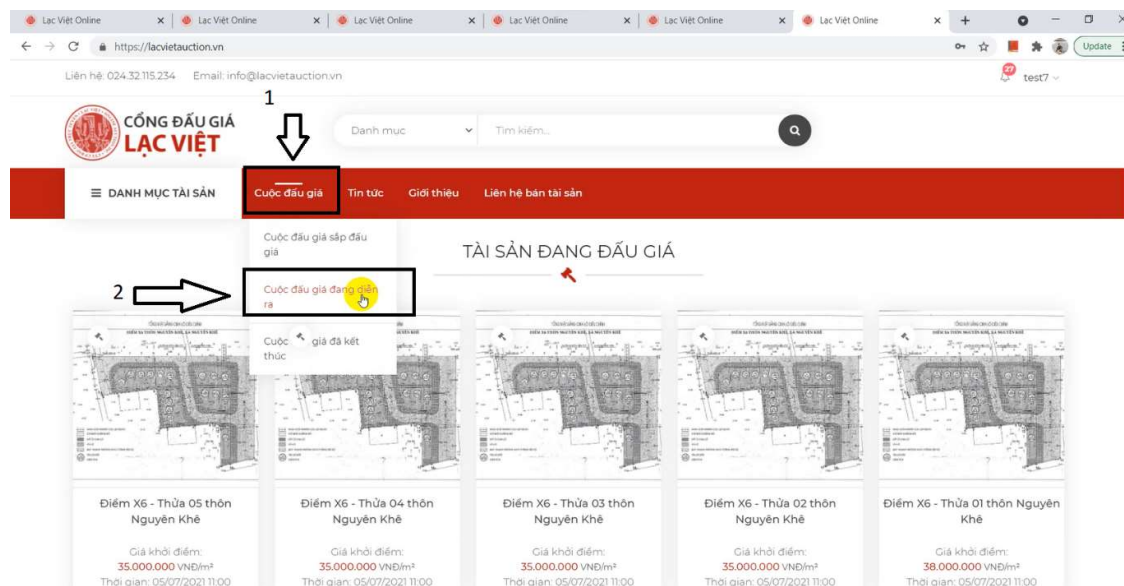


## V. Hướng dẫn truy cập màn hình trả giá nhiều tài sản

### 5.1. Trả giá

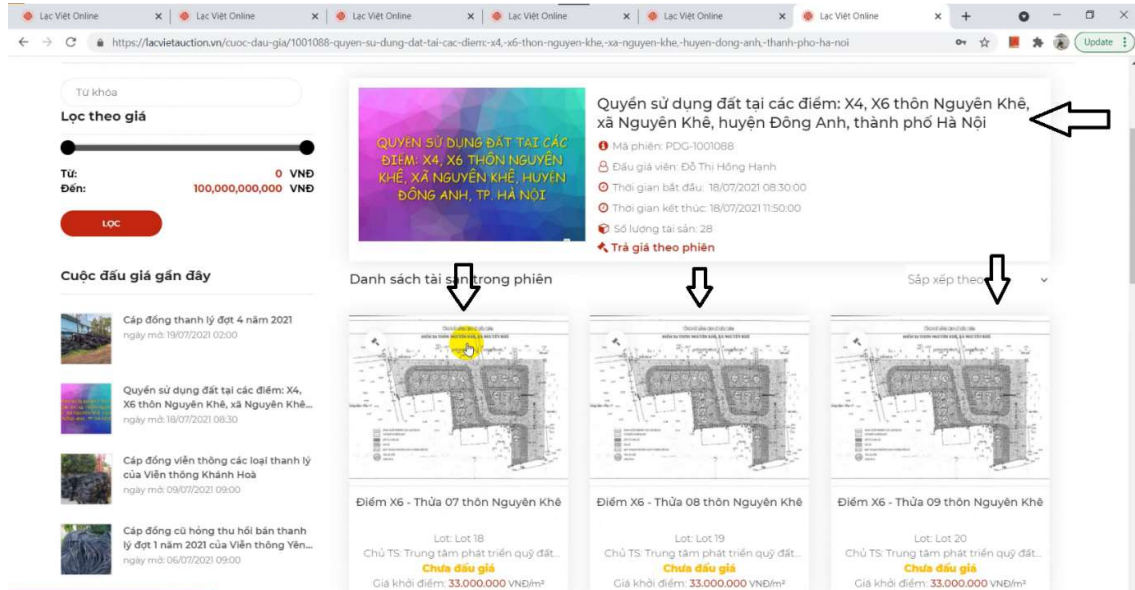
- **Bước 1:** Truy cập lacvietauction.vn và Đăng nhập

- **Bước 2:** Tại “Cuộc đấu giá” chọn “Cuộc đấu giá đang diễn ra”



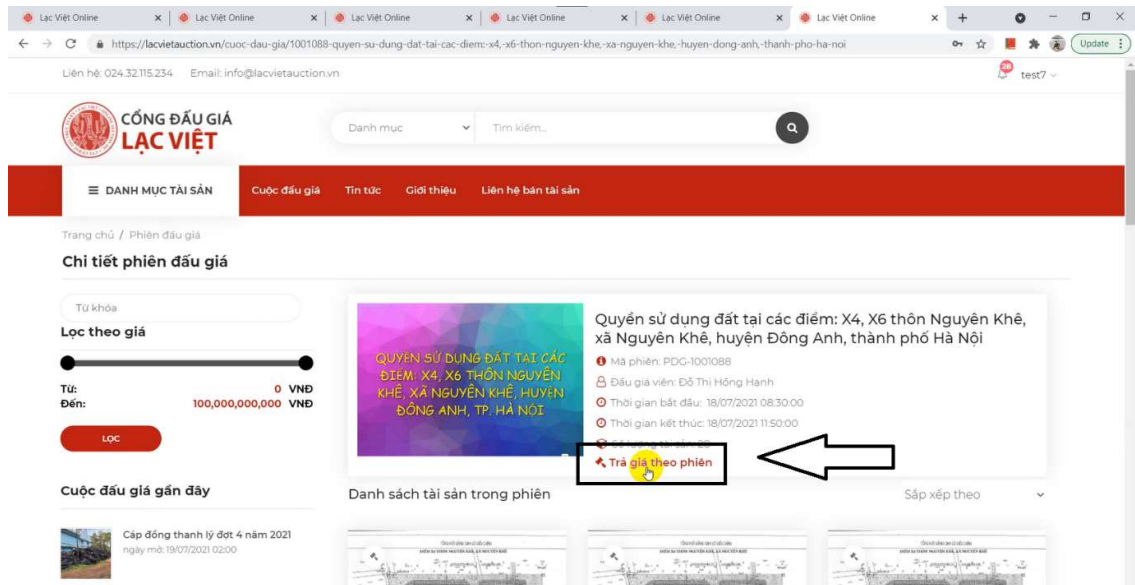
- **Bước 3:** Chọn Cuộc đấu giá và tài sản đấu giá đã đăng ký





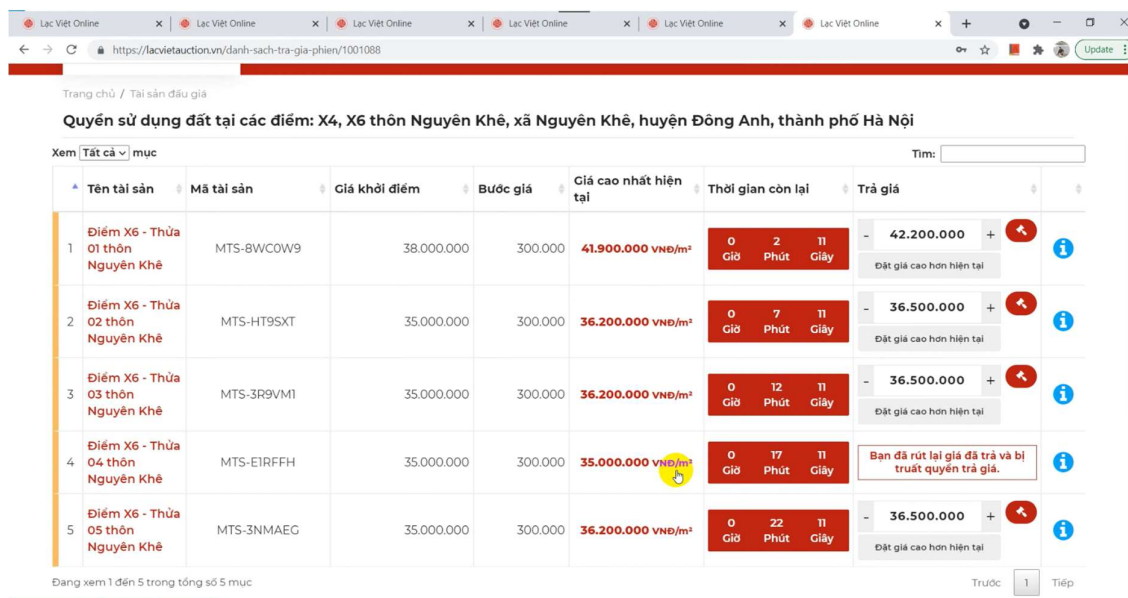
Hình 22. Chọn những tài sản đã đăng ký tham gia đấu giá

#### - Bước 4: Chọn “Trả giá theo phiên”



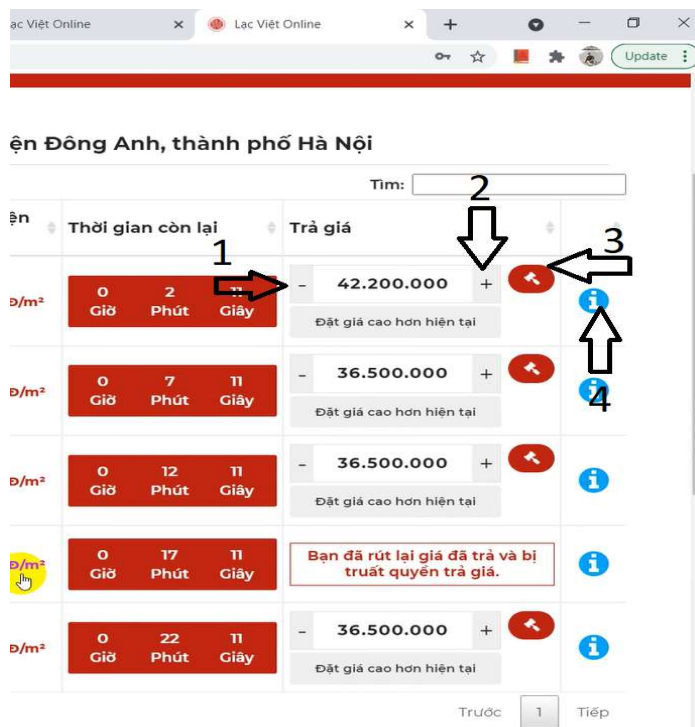
Màn hình sẽ hiển thị như sau





Hình 23. Màn hình trả giá nhiều tài sản

**Bước 5:** Trả giá giống với trả giá một tài sản



Hình 24. Hướng dẫn trả giá nhiều tài sản



“1”: Tăng MỘT bước giá

“2”: Giảm MỘT bước giá

“3”: Nút Trả giá

“4”: Lịch sử trả giá

“**Đặt giá cao hơn hiện tại**” : Đặt mức giá cao hơn mức giá cao nhất 1 (MỘT) bước giá

- Ấn “**Xác nhận**” để trả giá



**LƯU Ý:** Đơn vị giá có 2 loại là VNĐ và VNĐ/m<sup>2</sup> người tham gia đấu giá cần kiểm tra đơn vị giá để trả giá tránh nhầm lẫn

- **Rút lại giá đã trả (Nếu giá trả của bạn đang là cao nhất):** Chọn biểu tượng “**Thùng rác**” để rút lại giá đã trả

STT <sup>A</sup>	Giá đã trả	Trạng thái	Thời gian	Mã trả giá	Rút lại giá
1	47.000.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	Giá trả cao nhất	05/07/2021 11:08:28.269	6768ca52b4b3	
2	45.200.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	Giá trả thấp hơn	05/07/2021 11:08:21.901	fbfeb4a137e8	
3	43.700.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	Giá trả thấp hơn	05/07/2021 11:08:07.989	9274ce3f5042	

Xem 10 mục

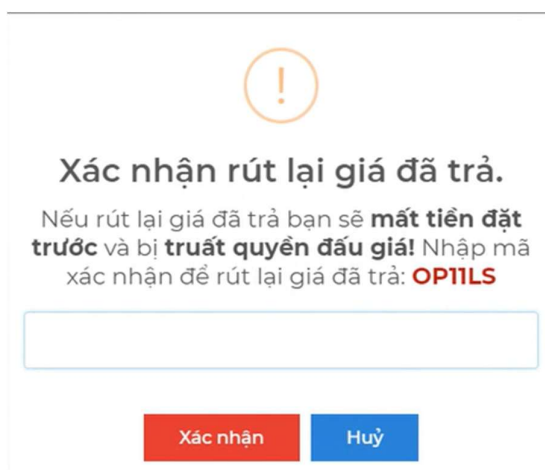
Đang xem 1 đến 3 trong tổng số 3 mục

Trước 1 Tiếp

Đóng

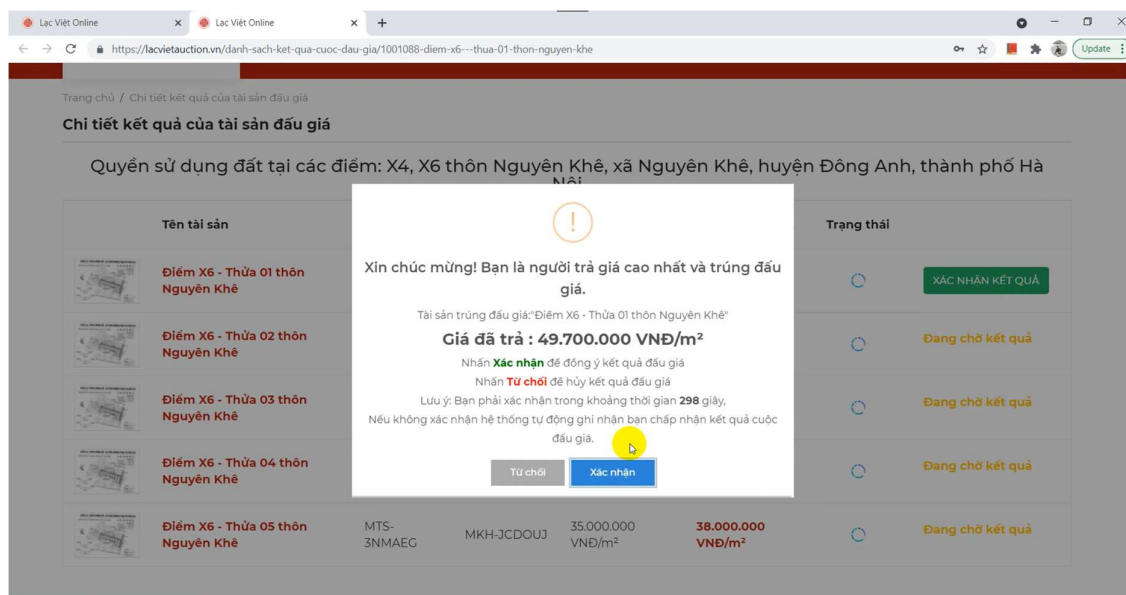
Nhập mã bằng tay, sau đó ấn “**Xác nhận**”





## 5.2. Xác nhận trúng đấu giá

- Vui lòng ấn “Xác nhận” trong khoảng thời gian còn lại để xác nhận trúng đấu giá



Hình 25. Xác nhận trúng đấu giá

- Màn hình sẽ hiển thị như sau:





Nội					
	Mã tài sản	Mã khách hàng	Giá khởi điểm	Giá trả cao nhất	Trạng
1 thôn	MTS-8WCOW9			700.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	
2 thôn	MTS-HT9S			500.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	
3 thôn	MTS-3R9VM1	MKH-4HO8XF	35.000.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	38.600.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	
4 thôn	MTS-E1RFFH	MKH-4D8STH	35.000.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	39.800.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	

**Thành công!**

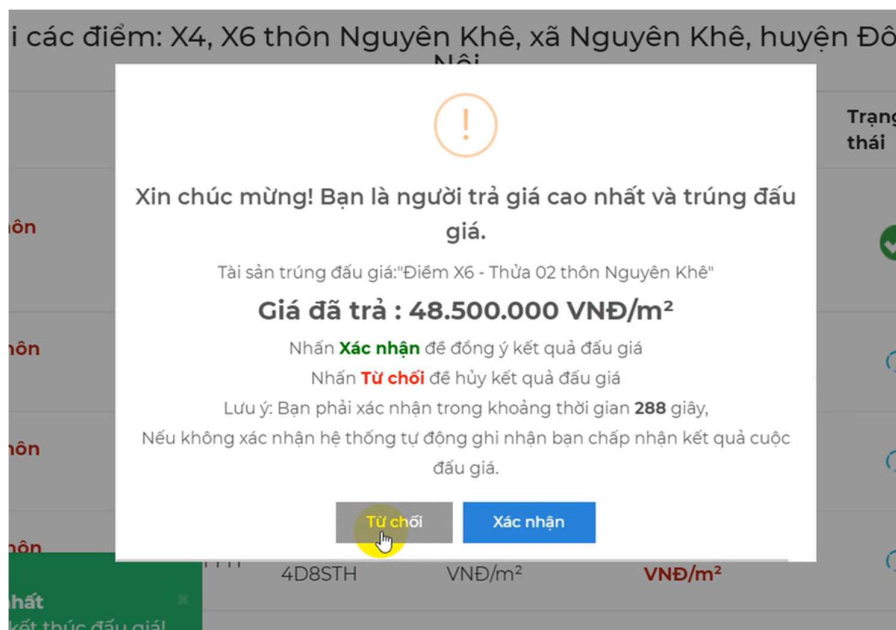
Chúc mừng bạn đã là người trúng đấu giá





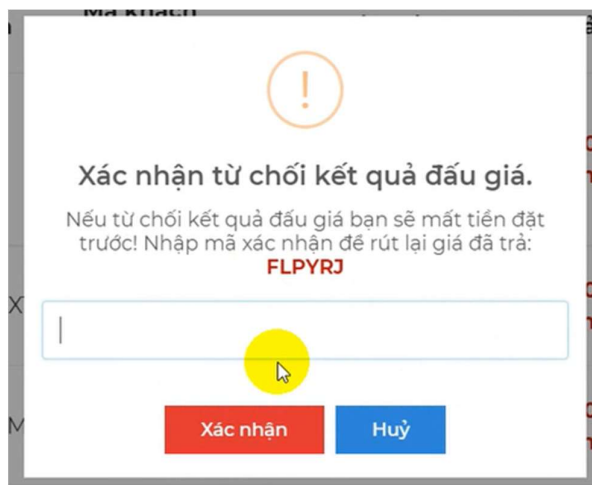
### 5.3. Từ chối trúng đấu giá

- Từ chối trúng đấu giá trong khoảng thời gian còn lại trên thông báo (Nếu **KHÔNG** từ chối và **CŨNG KHÔNG XÁC NHẬN** thì mặc định bạn sẽ **ĐỒNG Ý** trúng đấu giá)



Hình 26. Từ chối trúng đấu giá

- Nhập mã bằng tay sau đó ấn “Xác nhận”



- Màn hình từ chối thành công sẽ hiển thị như sau





#### 5.4. Xem kết quả cuộc đấu giá

- Chọn 1 trong 2 chỗ như trong hình để xem kết quả đấu giá

Trang chủ / Tài sản đấu giá

**Quyền sử dụng đất tại các điểm: X4, X6 thôn Nguyễn Khê, xã Nguyễn Khê, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội**

Xem  mục Tìm:

Tên tài sản	Mã tài sản	Giá khởi điểm	Bước giá	Giá cao nhất hiện tại	Thời gian còn lại	Trả giá
Điểm X6 - Thửa 01 thôn Nguyễn Khê	MTS-BWCOW9	38.000.000	300.000	49.700.000 VNĐ/m <sup>2</sup> Giá cao nhất	Đã kết thúc Xem kết quả cuộc đấu giá tại đây	50.000.000 Đặt giá cao hơn hiện tại
Điểm X6 - Thửa 02 thôn Nguyễn Khê	MTS-HT9SXT	35.000.000	300.000	41.300.000 VNĐ/m <sup>2</sup> Giá cao nhất	0 3 56 Giờ Phút Giây	41.600.000 Đặt giá cao hơn hiện tại
Điểm X6 - Thửa 03 thôn Nguyễn Khê	MTS-3R9VM1	35.000.000	300.000	38.600.000 VNĐ/m <sup>2</sup> Giá cao nhất	0 8 56 Giờ Phút Giây	38.900.000 Đặt giá cao hơn hiện tại
Điểm X6 - Thửa 04 thôn Nguyễn Khê	MTS-EIRFFH	35.000.000	300.000	35.900.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	0 13 56 Giờ Phút Giây	Bạn đã rút lại giá đã trả và bị trừ quyền trả giá.
Điểm X6 - Thửa 05 thôn Nguyễn Khê	MTS-TNMACE	35.000.000	300.000	38.000.000 VNĐ/m <sup>2</sup> Giá cao nhất	0 18 56 Giờ Phút Giây	38.300.000 Đặt giá cao hơn hiện tại

Đã hết thời gian đấu giá của tài sản: Điểm X6 - Thửa 01 thôn Nguyễn Khê  
Vui lòng truy cập trang kết quả đấu giá để xem kết quả đấu giá

Trước 1 Tiếp

- Màn hình sẽ hiển thị như trong hình. Chọn “Chi tiết và trả giá xem tại đây” để xem chi tiết các mức giá đã trả

Trang chủ / Chi tiết kết quả của tài sản đấu giá

**Chi tiết kết quả của tài sản đấu giá**

Quyền sử dụng đất tại các điểm: X4, X6 thôn Nguyễn Khê, xã Nguyễn Khê, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội

Tên tài sản	Mã tài sản	Mã khách hàng	Giá khởi điểm	Giá trả cao nhất	Trạng thái
Điểm X6 - Thửa 01 thôn Nguyễn Khê	MTS-BWCOW9	MKH-6LIFY7	38.000.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	49.700.000 VNĐ/m <sup>2</sup>	Đã kết thúc thành công Chi tiết trả giá xem tại đây





